

**Tipo de Cambio:**

Compra: 391.37  
Venta: 392.02

**Conéctese****Correo Gratis**

- Revisar Correo
- Obtenga su Correo Gratis

**Suscríbese:**

- La República impresa
- Versión e-mail

**Enlaces**

- Chat
- Foros
- Ind. Financieros
- Compras
- Empleos

**Suplementos****B2B**

Nuestro Agro

**Información**

- Anúnciese
- Contactenos
- Comentarios
- Mapa del Sitio
- ¿Quiénes Somos?
- Suscripciones

**La Machaca****CONECTATE AL****CHAT**

HAZ CLICK AQUI &gt;&gt;

[Inicio](#) | [Noticias y Negocios](#) | [Deportes](#) | [Galería](#) | [La Machaca](#) | [Nota de Tano](#) | [Editorial](#) | [Clasificados](#)

[Suscríbese](#) | [Anúnciese](#) | [Comentarios](#) | [Contáctenos](#) | [Columnistas](#) | [Ediciones Anteriores](#)

**NOTICIAS Y NEGOCIOS**

Sábado, 3 de Mayo, 2003

**Promesa de comunicación de datos**

David Anderson  
Gerente General Grupo Utopía International S.A.

Desde la semana pasada, he estado usando mi agenda electrónica de mano Palm Tungsten W.

Este dispositivo es una agenda Palm de alta resolución con un teléfono GSM incorporado de tres bandas con GPRS, que permite la conexión con Internet, así como la activación de multimedia.

Lo que toda esta jerga técnica significa es que tengo posiblemente uno de los teléfonos celulares más impresionantes en Costa Rica, y que me permite dejar mi muy confiable agenda Palm M515 en casa, ya que la Tungsten W tiene todo lo último de este tipo de agendas, con una pantalla a color de alta resolución integrada. Esta tecnología es lo que la revolución inalámbrica básicamente significa.

Con las capacidades GPRS incorporadas en la Tungsten W, personas en otros países con GSM habilitados pueden navegar la red y enviar correos electrónicos con documentos adjuntos (el dispositivo viene con un paquete de correo electrónico completo que permite bajar y traducir una gran variedad de documentos).

El ICE anunció la semana pasada el periodo de prueba para los servicios GPRS en Costa Rica, y yo he sido parte de esa prueba, la que desafortunadamente ha sido más un ejercicio de frustración que de productividad. La conexión es muy poco confiable y se pierde constantemente, independientemente de cuán fuerte sea la señal.

La implementación por parte del ICE de GSM y GPRS estableció la promesa de una nueva era en comunicaciones personales y de negocios; productos de Motorola, Alcatel, Sony Ericsson y Nokia entregan una plataforma robusta de comunicación inalámbrica de datos y voz.

Aparatos diseñados para este tipo de comunicaciones incluyen navegadores de Internet, correos electrónicos bien equipados y capacidades de cortos mensajes (SMS, por sus siglas en inglés). Las inversiones costarricenses en infraestructura para Internet significan el potencial de estos dispositivos para brindar capacidades para oficinas móviles.

Quienes hemos vivido en Estados Unidos o Europa, hemos experimentado la liberación del trabajo inalámbrico usando dispositivos GSM o de otro tipo. La Tungsten W con su gran pantalla de alta resolución y teclado incorporado es un aparato híbrido diseñado para la mayor flexibilidad.

Dispositivos como la Tungsten W y bipers "RIM" (capaces de transmitir textos de diferentes formatos) permiten a los empresarios y profesionales en Estados Unidos trabajar con toda comodidad fuera de sus oficinas.

El poder de GPRS estriba siempre en sus capacidades. La habilidad, por ejemplo, de programar alarmas para que automáticamente revisen cuentas de correo electrónico y alerten al usuario de correos entrando y no solo mensajes SMS.

Esto es especialmente útil cuando se trabaja de manera colaborativa. La capacidad de acceder a la red y datos basados en formato de red es una poderosa herramienta de productividad cuyas implicaciones abarcan variedad de industrias y profesiones.

Imagínese el caso de un doctor que al llegar a la casa de un paciente grave es capaz de conectarse a través de una red GPRS a los archivos médicos guardados en un servidor Web; o el de un vendedor que puede verificar el inventario mientras está en la oficina de un cliente.

Grupo Utopía y otras compañías en Costa Rica están trabajando en este tipo de soluciones, que extenderán la metáfora de la oficina y brindarán realces de productividad tangibles a nuestros clientes usando el GPRS de la red ICE como una base.

Para compañías que han estado esperando el despliegue de GPRS y han planeado una estrategia basada en esto, la tardanza en implementar este despliegue y un soporte completo en Protocolo de Aplicación Inalámbrica (WAP, por sus siglas en inglés) no es solo una inconveniencia, pero potencialmente una pérdida de ingresos.

Para todo efecto, la adopción de GSM ha sido un éxito en Costa Rica, los nuevos y llamativos teléfonos son un fenómeno en San José y áreas circunvecinas. Existe, al parecer, una serie de razones para esto, incluyendo la pronta disponibilidad de líneas, los muy interesantes diseños y las nuevas capacidades SMS.

No es poco común sentarse en un bar y observar jóvenes ticos que disparan SMS ida y vuelta en un salón o a otras partes de la ciudad. Los costarricenses han tomado estas nuevas tecnologías con pasión. Imagínese la emoción que generaría y los consiguientes dividendos para el ICE si la promesa de esta tecnología se materializara.

Costa Rica tiene uno de los más altos costos de telefonía celular en América. Lo común en Estados Unidos es recibir el equipo más llamativo prácticamente gratis, con un contrato de suscripción a largo plazo de servicio celular, mientras los ticos pagan un promedio de \$250 (o más para equipos más avanzados) y luego pagan las tarifas más altas en la región, aun cuando el 80% de las

**COMPRAS EN USA**

BUSCA UN PRODUCTO:

(en inglés)

te quiero  
te amo

elige en  
nuestro  
gran  
catálogo

¡y  
demuestra  
lo que  
sientes!

¡haz clic aquí!



terra



opciones de los teléfonos no es utilizable debido a las limitaciones de implementación del ICE.

Cuando activé mi Tungsten W, el técnico del ICE no tenía el teléfono en su lista de "hardware" aprobado. Pasé una buena parte del día tratando de convencerlo de algo que aun el lector con el menor conocimiento técnico del lanzamiento de la tecnología GSM sabe... GSM es un estándar, en tanto el teléfono no está bloqueado, y utiliza la misma frecuencia y tipo de SIM.

Finalmente, después de discutir por dos horas, conseguí que el técnico autorizara el SIM y entonces observó cómo lo puse en la unidad, lo encendí e hice mi primera llamada desde una Palm Tungsten W en Costa Rica.

Progresamos, aunque sea lentamente. Solo podemos esperar que la prueba gratis de GPRS sea también una señal de que el ICE está reconsiderando su estrategia celular con el propósito de ofrecer servicios de mayor valor agregado a sus clientes GSM, incluyendo a personas como yo, que usamos nuestros teléfonos como una oficina virtual.



¡Envía este artículo!



Escríbele al editor



Imprime esta noticia



Visite nuestros Asociados:

[Daily Telegraph](#) | [Chicago Sun-Times](#) | [Jerusalem Post](#)

Copyright 2002, La República.