

Hoteles centroamericanos saltan a la comunicación inalámbrica

Por Erick Murillo
Erick_Murillo@idg.com

Los hoteles cada vez buscan más diferenciarse de su competencia y ofrecer nuevos servicios de valor agregado, en especial a clientes ejecutivos. Uno de los servicios que están comenzando a ofrecer para atraer a más viajeros de negocios es la conectividad a Internet, solo que ahora de manera inalámbrica. En Centroamérica ya se ofrece este servicio y podemos comentar dos casos.

El Hotel Princess San Pedro Sula ha introducido este servicio desde finales del año pasado. La mayor parte de los usuarios son viajeros de negocios que llegan al hotel y alquilan una tarjeta PCMCIA durante su estadía con la cual pueden moverse por el hotel y sus inmediaciones, mientras navegan por Internet.

El enlace normal es por microonda a 20 mpbs con un backup de 784. Dentro del hotel, para distribución, se emplea una LAN Ethernet para distribuir el acceso a Internet por medio de la Intranet.

El nodo utiliza equipo Cisco Systems, Western Multiplex, y Packeteer. También hay acceso inalámbrico mediante Wi-Fi en áreas públicas.

Comenta Javier Ortega, Gerente General del hotel, que la decisión se tomó después de conocer las inquietudes de los viajeros



La cadena de hoteles Princess está implementado la comunicación inalámbrica con miras a satisfacer las necesidades de los ejecutivos.

sus oficinas y debían encerrarse otra vez. Les damos la libertad de trabajar en ambientes más agradables, ellos pueden sentarse en el restaurant, en el bar o la orilla de la piscina", comenta Ortega.

"Los huéspedes del nivel Imperial, quienes tienen acceso al lounge, son quienes más piden el servicio".

que deben quedarse por un tiempo prolongado y trabajar en sus habitaciones o en el "business center".

"Muchos de ellos se quejaban, porque se sentían encerrados. Regresaban de

HOTEL PALMA REAL EN COSTA RICA

Ofrecer al cliente el mejor servicio con las mayores facilidades es el objetivo principal del Hotel Palma Real al estrenar recientemente su nueva red inalámbrica para Internet. Con la ayuda del Grupo Utopía, una compañía experta en computación y avances tecnológicos, el hotel se coloca entre las empresas de vanguardia brindando al huésped la posibilidad de no limitarse a una "pared" en la habitación o al centro de negocios, y en pocos segundos obtener su conexión en red desde cualquier sitio.

Según su gerente general Carlos Bolaños, "la idea es estar actualizado para que el ejecutivo encuentre en Palma Real, la mejor opción cuando visita el país y cuente con todas las herramientas de trabajo a su disposición".

Utopía asesoró además al hotel en la compra de equipo especializado, instalación del mismo. El sistema inalámbrico se estrenó hace dos meses y se espera continuar a futuro con otros proyectos que enfatizan en ofrecer al segmento ejecutivo, principal visitante del hotel, lo más moderno en tecnología, agregó Bolaños. ▀

Inauguran primera Universidad Virtual Tecnológica (UVT) a nivel de Poder Ejecutivo en Costa Rica

SAN JOSE, COSTA RICA

Con el fin de actualizar el recurso humano de la Institución de acuerdo con los cambios tecnológicos, la Dirección General de Informática del Ministerio de Hacienda, inicia en 1998 de forma oficial el área de capacitación y divulgación tecnológica. En el año 2001 se inaugura el Centro Tecnológico de Capacitación (CENTEC) para brindar la infraestructura necesaria en el desarrollo de los diferentes cursos especializados.

"La Universidad Virtual Tecnológica (UVT) es un programa para capacitar a todos los funcionarios de Hacienda y otros Ministerios, donde cada individuo aprende en forma virtual para generar su propio conocimiento y mejorar sus habilidades, logrando una mayor productividad en el menor tiempo y sobre todo en el menor costo, contribuyendo así a minimizar el

gasto público, a hacer más eficiente el sector gubernamental y a cooperar con el Plan Nacional de Desarrollo", expresó la Directora de la Dirección General de Informática.

"La misión de la UVT es formar funcionarios gubernamentales a través de tecnología como instrumento para el aprendizaje virtual, disponible en el lugar de trabajo y con el fin de hacer más eficiente el sector Gobierno. La visión es ser una Institución líder y agente del cambio en la estructura educativa tradicional, que al mismo tiempo mantenga un alto nivel de calidad y una productividad estandarizada en todos sus procesos de capacitación" expresó Jeannette Arburola, coordinadora del CENTEC.

"El Ministerio de Hacienda es la primera Institución estatal a nivel de Poder Ejecutivo en contar con una estrategia e-Learning completa: la Universidad Virtual Tecnológica. Esta estrategia va más

allá de la capacitación virtual de los funcionarios públicos; significa además un cambio de cultura, romper paradigmas establecidos en cuanto a la forma tradicional de capacitación y migrar hacia un sistema de más amplia cobertura, más fácil de administrar y con mayores resultados", aseveró Rafael Cordero, Vice-Presidente Comercial Aura Interactiva.

Según Cordero, en la vía hacia el Gobierno Digital, e-Gobierno o "e-Government" en inglés, esta estrategia de capacitación virtual es un pilar imprescindible. El e-Gobierno se refiere a las aplicaciones y plataformas de tecnología de información y comunicación utilizadas en el sector público de esta manera, con la UVT se pretende maximizar el potencial del e-Gobierno al complementarlo con una estrategia e-Learning que permita formar a los funcionarios del sector público para que puedan responder rápida y eficientemente a las nuevas demandas. Los funcionarios

podrán prepararse en tecnologías de información para alcanzar certificaciones y/o habilidades específicas que su puesto requiera para realizar un buen desempeño.

"Los usuarios podrán llevar cursos como Microsoft Office, Gerencia de Proyectos, Cisco, IBM y Habilidades de Negocios, llegando al personal de una manera más eficiente y rápida que le permita a la Administración reducir costos hasta en un 60% y mejorar significativamente la productividad de los funcionarios. Además esta solución incluye cursos a la medida como INTEGRA (Sistema Integrado de Planillas y Pagos) donde se está capacitando a todos los Ministerios en el uso del sistema de información, con el fin de reducir el tiempo de capacitación hasta en un 70% del proyecto original y así maximizar el uso del sistema y mejorar el proceso de pagos de planillas y pagos del Gobierno Central" apuntó Andrés Cabezas, Gerente Regional, Aura Interactiva. ▀